



## REGOLAMENTO di GARANZIA

### **Condizioni Generali Garanzia LUI L'ESPRESSO:**

1. La LUI L'ESPRESSO - per mezzo della propria organizzazione e con le modalità qui di seguito precisate, garantisce il buon funzionamento e l'assenza di difetti di fabbricazione per i prodotti con marchio LUI L'ESPRESSO o Terzi da LUI L'ESPRESSO commercializzati, durante il periodo di garanzia precisato al successivo p.4 di queste "condizioni".
2. In caso di mal funzionamento o di difetto di fabbricazione del prodotto la LUI L'ESPRESSO provvederà, tramite la propria organizzazione di Assistenza Tecnica Autorizzata, alla riparazione e ove ciò non fosse possibile alla sostituzione del prodotto.
3. In caso di mal funzionamento o di difetto di fabbricazione il consumatore dovrà rivolgersi al Call Center numero 199445833 che, provvederà alla verifica ed assegnazione dell'intervento che, ove previsto, tramite corriere opererà il prelievo del prodotto guasto, oppure tecnico specializzato per l'intervento richiesto.
4. La durata della garanzia è di 24 mesi per tutti i prodotti, la garanzia parte dalla data riportata sul documento di acquisto del prodotto da parte dell'utilizzatore finale.
5. Non sono coperti da garanzia le parti soggette ad usura, le parti estetiche, i prodotti con sigillo di garanzia danneggiato e/o manomesso, nonché i danni provocati da caso fortuito, negligenze, uso improprio, uso di ricambi non autorizzati, imballaggi impropri, o da qualunque altra causa non imputabile a difetti del prodotto della LUI L'ESPRESSO
6. Sono esclusi dalla presente Garanzia:
  - a) Gli interventi di manutenzione periodica e la riparazione o sostituzione di parti dovuta a usura e logorio;
  - b) materiale di consumo (componenti che prevedibilmente richiedano una sostituzione periodica durante la vita utile di un prodotto, ad esempio batterie non ricaricabili, lampadine, ecc.);
  - c) danni o difetti dovuti a impiego, utilizzo o trattamento improprio del prodotto, per fini diversi dal normale uso personale o domestico;
  - d) danni o modifiche al prodotto conseguenti ad uso improprio, comprendente:
    - trattamenti causanti danni o alterazioni fisiche, estetiche o superficiali del prodotto;
    - errata installazione o utilizzo del prodotto per fini diversi da quelli previsti o inosservanza delle istruzioni del produttore sull'installazione ed uso;
    - manutenzione impropria del prodotto, non conforme alle istruzioni del produttore sulla corretta manutenzione;
    - installazione o uso del prodotto non conformi alle norme tecniche o di sicurezza vigenti nel Paese nel quale il prodotto è installato o utilizzato;
  - e) condizione o difetti dei sistemi ai quali il prodotto è collegato o nei quali è incorporato.
  - f) interventi di riparazione o tentativi di riparazione da parte di personale non di autorizzato e di centri assistenza non autorizzati;
  - g) adattamenti o modifiche apportati al prodotto senza previa autorizzazione scritta da parte di LUI L'ESPRESSO, comprendenti:
    - aggiornamento del prodotto eccedente le specifiche e le funzioni descritte nel manuale d'istruzioni, o modifiche apportate al prodotto per renderlo conforme alle norme tecniche o di sicurezza nazionali o locali in

nazioni diverse da quelle per cui il prodotto è stato specificatamente progettato e realizzato;

h) negligenza;

i) eventi fortuiti, incendi, liquidi, sostanze chimiche o di altro tipo, allagamenti, vibrazioni, calore eccessivo, ventilazione inadeguata, picchi di corrente, tensione di alimentazione di ingresso eccessive o errate, radiazioni, scariche elettrostatiche, compresi i fulmini, altre forze ed impatti esterni.

L'unico obbligo di LUI L'ESPRESSO nel quadro della presente Garanzia consiste nel riparare o sostituire i prodotti in base ai presenti termini e condizioni di garanzia. LUI L'ESPRESSO declina ogni responsabilità per perdite o danni riguardanti la presente Garanzia o altro, comprendenti perdite economiche o intangibili, il prezzo pagato per il prodotto, perdita di profitti, reddito, dati, godimento o uso del prodotto o di altri prodotti associati, perdite o danni indiretti, incidentali o consequenziali.

Questo vale per perdite o danni derivanti da:

1. compromissione del funzionamento o avaria del prodotto o di prodotti associati in seguito a difetti o mancata disponibilità di ricambi durante la permanenza presso LUI L'ESPRESSO o altro centro assistenza autorizzato, con conseguenti tempi di fermo, perdita di tempo utile o interruzione dell'attività;

2. rendimento imperfetto del prodotto o di prodotti associati;

Questo vale per le perdite e i danni nel quadro di qualsiasi teoria legale, inclusa negligenza ed altri atti illeciti, violazione contrattuale, garanzie esplicite o implicite e stretta responsabilità (anche nel caso in cui LUI L'ESPRESSO o il centro assistenza autorizzato siano stati informati in merito alla possibilità di tali danni). Nei casi in cui la legge applicabile vieta o limita queste esclusioni di responsabilità, LUI L'ESPRESSO esclude o limita la propria responsabilità al limite massimo ammesso dal diritto applicabile. La responsabilità di LUI L'ESPRESSO nel quadro della presente garanzia non supererà in alcun caso il prezzo pagato per il prodotto, fermo restando che, qualora la legge applicabile imponga limiti di responsabilità superiori, si applicheranno tali limiti.

Modalità di erogazione del servizio:

1 Per qualsiasi difetto dell'apparecchio acquistato il Cliente dovrà contattare il Call center in Italia al numero telefonico 199445833 ed in Europa allo 00-80016052003 dal Lunedì al Venerdì dalle ore 10:00 alle ore 17:00 (festivi esclusi).

2 L'operatore del Call center provvederà ad effettuare un Help desk di 1° livello, successivamente se non fosse risolto il problema, provvederà all'apertura di una richiesta di RMA (Rientro Merce Autorizzato), comunicando all'Utente il numero di pratica assegnato e le istruzioni per l'espletamento del servizio di assistenza in garanzia.

3 Sarà necessario che l'Utente comunichi il numero di serie del prodotto e gli estremi del documento d'acquisto, al fine di identificare il prodotto e verificare il diritto alla garanzia.

4 Per tutti i prodotti l'Utente dovrà far pervenire il prodotto al laboratorio segnalato dall'Operatore, il Laboratorio provvederà al ripristino ed alla riconsegna all'Utente a mezzo corriere convenzionato in modo totalmente gratuito.

In caso di ripristini non coperti da garanzia, il Laboratorio provvederà ad emettere preventivo di spesa all'Utente.

5 Per evitare di pagare i costi di spedizione e verifica tecnica, l'Utente è obbligato ad accertarsi del difetto riscontrato e dichiarare eventuali altri danni estetici del prodotto, in caso contrario la macchina risultasse funzionante o danneggiata accidentalmente ci sarebbero i suddetti costi da sostenere.

**SERVICE CENTER LUI L'ESPRESSO 199445833**  
**E-mail: warranty@businesscompany.it**